



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING NLadviseurs

PRIVACYVERKLARING

1. Wie zijn wij?

NLadviseurs
Schelmseweg 93
6816 SJ Arnhem
KvK: 99078449
E-mail: info@nladviseurs.nl
Telefoon: 026 78 51 440

NLadviseurs is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

NLadviseurs verwerkt persoonsgegevens wanneer je:

- onze website bezoekt;
- contact met ons opneemt;
- een offerte aanvraagt;
- gebruikmaakt van onze diensten;
- je inschrijft voor een nieuwsbrief of evenement.

Wij verwerken mogelijk de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres
- gegevens over je activiteiten op onze website;
- eventuele gegevens die je zelf verstrekt via formulieren of e-mail.

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het versturen van offertes en facturen;
- het onderhouden van klantcontact;
- het organiseren van evenementen en webinars;
- het verbeteren van onze website;
- marketing- en communicatiedoelinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst;
- toestemming;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang (zoals relatiebeheer en marketing richting bestaande klanten).

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Marketinggegevens: tot uitschrijving
- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar na laatste contactmoment

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken gebruik van onder andere:

- hostingpartijen;
- CRM-systemen (bijv. HubSpot);
- e-mailproviders;
- analytics-tools;
- event- en webinarsoftware.

Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging

NLadviseurs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- je toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevensoverdracht te verzoeken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@nladviseurs.nl.

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIEVERKLARING

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan onze website worden opgeslagen op je apparaat.

2. Welke cookies gebruiken wij?

A. Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

B. Analytische cookies

Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics (met geanonimiseerd IP-adres) om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

C. Marketingcookies

Wij kunnen gebruikmaken van LinkedIn Insight Tag, HubSpot tracking en andere marketingtools. Deze cookies worden alleen geplaatst na toestemming.

3. Cookies beheren of verwijderen

Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen.

Bij eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies.

4. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.